

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden (hierna verder te noemen de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op elk gebruik van de websites van AkkermansM: [www.Akkermansm.com](http://www.Akkermansm.com) en [www.akkermansm.nl](http://www.akkermansm.nl) (ieder van deze websites hierna verder te noemen de “Website”) inclusief alle aanbiedingen en offertes van AkkermansM en alle overeenkomsten die tot stand komen tussen u en AkkermansM.

### Artikel 2 – Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen op de Website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen. Verder kunnen aanbiedingen niet worden geretourneerd.

2.2 AkkermansM kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden als u redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De op de Website vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Er zullen geen verzendkosten worden berekend indien u een postadres binnen Nederland heeft opgegeven. In geval een postadres buiten Nederland is opgegeven, wordt een bijdrage in de verzendkosten apart, voorafgaand aan het moment van bestellen, aan u vermeld. Deze bijdrage kan afhankelijk zijn van de ordergrootte. De bijdrage in de verzendkosten wordt bij een retournering niet terugbetaald.

### Artikel 3 – Gegevens

3.1 U dient er zorg voor te dragen dat uw gegevens waaronder mede, doch niet beperkt tot, e-mailadres, adresgegevens en bankrekeningnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert u dat u wettelijk bevoegd bent op enigerlei wijze gebruik te maken van de Website.

3.2 AkkermansM garandeert dat al uw gegevens met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze gegevens niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw voorafgaande toestemming.

3.3 AkkermansM zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met u heeft gesloten na te kunnen komen en/of uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Daarnaast kan uw e-mailadres worden gebruikt om u te informeren over bepaalde producten en diensten die voor u aantrekkelijk kunnen zijn. Indien u hier geen prijs (meer) op stelt kunt u dit per e-mail laten weten. U zult deze informatie dan niet meer per e-mail ontvangen.

### Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door de ontvangst van AkkermansM van uw bestelling.

4.2 Het wijzigen van een overeenkomst is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk door AkkermansM is geaccepteerd.

## Artikel 5 – Levering

5.1 De bestelling wordt bij u thuis afgeleverd, tenzij u op de Website hebt aangegeven dat u de bestelling zelf afhaalt of dat de bestelling op een ander afleveradres afgeleverd dient te worden. De leveringstermijn is maximaal 30 dagen.

5.2 U bent verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze u ter beschikking worden gesteld.

5.3 Indien u de afname weigert of nalatig bent met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor de levering bestemde producten worden opgeslagen voor uw risico en rekening.

5.4 Indien u zelf een verkeerd adres heeft opgegeven voor de levering, dan zijn de extra verzendkosten voor uw rekening.

5.5 Bij overschrijding van de maximale levertijd van 30 dagen hebt u het recht de overeenkomst kostenloos te ontbinden. Hiervoor dient u een e-mail, fax of brief aan AkkermansM te sturen. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 30 dagen na de kennisgeving aan u geretourneerd.

## Artikel 6 – Risico tijdens transport

6.1 Gedurende het transport van de producten van AkkermansM naar het door u opgegeven postadres zal AkkermansM het risico dragen in geval van schade, diefstal of verlies van de producten. Op het moment van aflevering van de producten zal dit risico op u overgaan.

6.2 Gedurende het transport van de producten naar AkkermansM in geval van een terugzending zal u het risico dragen in geval van schade, diefstal of verlies van de producten. Het is in dit verband raadzaam de producten goed te verpakken en aangetekend te versturen, teneinde schade, diefstal of verlies van de producten te voorkomen.

## Artikel 7 – Afkoelingsperiode

7.1 U bent gerechtigd zonder opgave van reden de overeenkomst binnen 7 dagen na ontvangst van het betreffende product te ontbinden.

7.2 AkkermansM zal dan binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde product het door u betaalde bedrag retourneren mits het betreffende product onbeschadigd is, niet gedragen, niet gewassen of anderszins duidelijk gebruikt of bewerkt is, en voorzien is van de originele verpakking en (info)kaartjes.

7.3 De kosten van het terugzenden van het betreffende product komen in alle gevallen voor uw eigen rekening.

## Artikel 8 – Garanties

8.1 AkkermansM garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de Website vermelde specificaties.

8.2 U dient het geleverde product op het moment van de levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort u te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.

8.3 Indien binnen 14 dagen na levering blijkt dat de producten niet voldoen aan de op

de Website vermelde specificaties, zal AkkermansM binnen 30 dagen na ontvangst van de producten – waarbij artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing is – er zorg voor dragen dat het door u betaalde bedrag zal worden geretourneerd. U kunt AkkermansM ook, naar eigen keuze, verzoeken om hetgeen overeengekomen is na te komen door de betreffende producten te vervangen, te herstellen of waar nodig de bestelling aan te vullen. Deze garantietermijn is slechts langer indien de fabrikant van het betreffende product zelf een garantie geeft van meer dan 14 dagen.

8.4 Na verloop van de in artikel 8.3 genoemde garantietermijn is AkkermansM gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.

8.5 De in dit artikel genoemde garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van AkkermansM, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht wijzigingen aan te brengen aan het betreffende product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

## Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

AkkermansM blijft volledig eigenaar van het geleverde product tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

## Artikel 10 – Betaling

10.1 Tijdens het totstandkomen van de overeenkomst bepaalt u op welke wijze de betaling tot stand zal komen. U kunt bijvoorbeeld kiezen om te betalen met uw creditcard of door het overmaken van het verschuldigde bedrag op de rekening van AkkermansM.

10.2 AkkermansM gaat pas over tot levering van het product wanneer de betaling daarvoor – inclusief het in artikel 10.3 van deze Algemene Voorwaarden genoemde bedrag – door haar is ontvangen.

10.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na het totstandkomen van de overeenkomst. Indien na het verstrijken van deze termijn het verschuldigde bedrag niet ontvangen is bent u vanaf de 15e dag na het totstandkomen van de overeenkomst in verzuim en zal vanaf dat moment een verdragingsrente berekend worden van 1% per maand (of een pro rata gedeelte indien het een gedeelte van de maand betreft). AkkermansM houdt zich voorts het recht voor om een incassobureau in te schakelen of de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 11 – Incassokosten

Als u in gebreke blijft aan uw betalingsverplichtingen te voldoen, kan AkkermansM niet alleen aanspraak maken op de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, maar ook op alle redelijke kosten die AkkermansM moet maken ter verkrijging van haar vordering buiten rechte. De incassokosten worden vastgesteld op in ieder geval 15% van de hoofdsom; als AkkermansM kan aantonen dat zij hogere kosten heeft moeten maken, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

12.1 De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de Website, waaronder begrepen de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen, berusten bij AkkermansM, haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of derden aan wie AkkermansM niet gelieerd is.

12.2 U mag (delen van) de Website niet op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van één hardcopy.

12.3 Daarnaast mag u geen veranderingen in de geleverde producten aanbrengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

12.4 U mag alleen een hyperlink naar de Website aanbrengen indien dat gebeurt voor louter informatieve doeleinden. Het aanbrengen van een hyperlink voor enig ander doel, zoals een commercieel doel, is derhalve verboden. In elk geval dient een hyperlink verwijderd te worden op het eerste verzoek van AkkermansM.

## Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Indien door AkkermansM geleverde producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van AkkermansM jegens u beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden onder artikel 8 ('Garanties') is geregeld.

13.2 De aansprakelijkheid van AkkermansM voor directe of indirecte schade is in alle gevallen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de koopprijs van het gebrekkige product, tenzij de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door uzelf.

13.3 AkkermansM sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de onmogelijkheid de Website te gebruiken, het opgeven van onjuiste adresgegevens, het feit dat bepaalde informatie op de Website onjuist, onvolledig of niet actueel is en het onrechtmatig gebruik van de systemen van AkkermansM, waaronder de Website, door een derde.

13.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AkkermansM of haar ondergeschikten.

## Artikel 14 – Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## Artikel 15 - Verwijzingen

De Website kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevatten naar de websites van derden. AkkermansM heeft geen zeggenschap over deze websites. AkkermansM is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

## Artikel 16 - Diversen

16.1 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

16.2 De administratie van AkkermansM geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u gedane aanvragen en/of bestellingen. U erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

16.3 AkkermansM is gerechtigd de rechten uit de overeenkomst met u door een enkele kennisgeving aan u aan een derde over te dragen.

16.4 Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. AkkermansM zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

## Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door AkkermansM aangepast worden. AkkermansM adviseert daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken.